



# Catálogo de Productos y Servicios de Microseguros 2023



# CONTENIDO

---



Sobre la empresa



Nuestros logros



Misión de la empresa



Productos Disponibles



Visión de la empresa



Contacto.



Esquema de Negocios



## Sobre la Empresa

**SERVICIOS INCLUSIVOS S.A.**, nace como empresa en el año 2016, a raíz de una iniciativa de REDCAMIF que consistió en implementar un modelo de negocios sostenible para el desarrollo de los microseguros en Centroamérica.

**Sus Socios:** REDCAMIF, ADA de Luxemburgo, Fundación José María Córdova, Redes Nacionales de Microfinanzas: Guatemala, Panamá, Nicaragua y República Dominicana.

Alianza con Aseguradora Regional Pan American Life Group.



## MISIÓN

Aumentar la protección y resiliencia de la población de bajos recursos.

## VISIÓN

Contribuir y dar acceso a los servicios inclusivos – conectado con Microseguros en las organizaciones de Centroamérica y el Caribe.



## OBJETIVO

Reducir la vulnerabilidad general de los microempresarios y personas de bajo de ingresos en Centroamérica, a través de la promoción de Microseguros con inclusión financiera y social, articulando el esquema de negocios entre las diferentes compañías de seguros y canales de comercialización masivos.



# Esquema de Negocio

## ASEGURADORA



- Suscribe las pólizas.
- Administración del Riesgo
- Pago de siniestros.
- Asistencia a clientes.



## SERINSA



- Asistencia Técnica:
- Capacitación comercial, operativa y tecnológica.
- Seguimiento comercial.
- Administración de Tecnología de Seguros.



## CLIENTES



- Canal Comercial.
- Relación directa con el cliente.
- Marca.



# Canales de Comercialización

- 1 Microfinancieras
- 2 Financieras
- 3 Cooperativas
- 4 Asociaciones
- 5 Fundaciones
- 6 Agentes no bancarios
- 7 Bancos
- 8 Otros.





## NUESTROS LOGROS

---



**550,136**

**Ventas de pólizas**

Desde año 2014 a 2022.



**18 IMF**

**Comercializadoras**

En territorio centroamericano



**794**

**Reclamos pagados**

Promedio de pago U\$ 1,250.00



» Estrategia  
Empresarial

# Asistencia Técnica y Capacitación

Capacitación a Colaboradores de IMF en:

- ✓ Productos de Microseguros, Procesos, Tips. de Venta, y Manejo de Objeciones.
- ✓ Diseño y Elaboración de Flujo de procesos, manual comercial, y operativo por IMF.
- ✓ Seguimiento a Renovaciones por IMF.
- ✓ Diseño y Elaboración de Campañas motivacionales
- ✓ Seguimiento a casos de reclamos por IMF.

# Asistencia Técnica Tecnológica y Capacitación

- ✓ Emisión de pólizas al instante.
- ✓ Cobertura inmediata a los clientes.
- ✓ Plataforma Digital para administración de los Microseguros.
- ✓ Capacitación personalizada a Colaboradores.
- ✓ Asistencia Técnica 24/7.



# Publicidad y Mercadeo

✓ Campañas Motivacionales para Colaboradores



✓ Material promocional.

**Seguro de "Accidentes y Apoyo Económico" por cada día hospitalizado**

**BENEFICIOS**

- Apoyo Económico Por Cada Día Hospitalizado. Es el monto que se pagará por cada día que estés en el hospital hasta un máximo de 30 días. El tiempo máximo de hospitalización debe ser menor a 3 días, y se procederá con el pago siempre y cuando sea a consecuencia de una lesión por accidente.
- Muerte Accidental.
- Incluye Asistencia Médica Telefónica Ilimitada y Servicio de Asistencia de Ambulancia.

BENEFICIOS	PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3
✓ Monto máximo a pagar por la hospitalización a causa de un accidente (hasta 30 días).	\$450	\$ 900	\$ 1,200
✓ Apoyo económico a pagar por cada día hospitalizado (inicio a partir del día de que estás hospitalizado).	\$15	\$ 30	\$ 40
✓ Monto a pagar por muerte accidental.	\$300	\$ 600	\$ 800
Prima anual.	\$16.80	\$ 22.80	\$ 27.60

**Condiciones especiales: "Seguro de Accidentes y Apoyo Económico"**

- Edad de admisión: mínimo 18 años y máximo de 60 años.
- Edad de terminación: Cobertura hasta cumplimiento de 70 años.

Activación del Ordenador Médico, Telefonía Dedicada, Apoyo al Doctor.

Llámanos o escríbenos al: **CEA INTERNACIONAL ASISTENCIA ASCOMI (503) 2283 3350**

Al momento de asegurarte, con el uso de tu tarjeta de crédito o débito, tendrás acceso a una cobertura de salud (seguro).

**Microseguros para su tranquilidad**

Seguros respaldados por: **SERINSA PAN AMERICAN LIFE ISOMI**

Con el apoyo de: **ada**

## Microseguros

**¿Qué son Los Microseguros?**

Son una herramienta de protección financiera, para las personas expuestas a situaciones de riesgo.

**¿A quiénes protegen los microseguros?**

Al asegurado y su familia.

**¿Por qué es importante protegerse con un Microseguro?**

- ✓ Aporta tranquilidad y seguridad.
- ✓ Genera paz familiar.
- ✓ Asegura que los recursos económicos de las personas no se reduzcan.

**Tipos de Riesgos**

- ✓ Fallecimiento.
- ✓ Enfermedades.
- ✓ Accidentes Personales; Incapacidad permanente y parcial.
- ✓ Hospitalización por accidentes.
- ✓ Robo o hurto.
- ✓ Desastres naturales.

**¡Reflexionemos!**

¿Has pensando en los riesgos que te enfrentas todos los días? ¿Qué harías al respecto?

Posiblemente, tu respuesta sea en reaccionar preventivamente en contratar una póliza de Microseguros que te proteja junto con tu familia.

Con el apoyo de:

**SERINSA Servicios Inclusiones, S. A.** **FODEMI FONDO DE DESARROLLO PARA LA MICROEMPRESA, S.A.**

¡Comprometidos con tu Bienestar!

## PRODUCTOS

## NICARAGUA

## HONDURAS

### VIDA

- Muerte por cualquier causa.
- Gasto Funerario.
- Incapacidad Total y permanente.
- Apoyo Económico por Invalidez.

**Plan A.** Cobertura C\$ 53,913  
Prima anual desde C\$ 456 hasta C\$ 684

**Plan B.** Cobertura C\$ 103,630.  
Primas desde C\$ 900 hasta C\$ 1,356

**Plan C.** Cobertura C\$ 172,717  
Prima desde C\$ 1,500 hasta C\$2,256

- Muerte por cualquier causa.
- Gasto Funerario.
- Apoyo económico Fallecimiento del cónyuge.
- Incapacidad Total y permanente.
- Apoyo Económico por Invalidez.

**Plan A.** Cobertura L52,000  
Prima anual desde L420 hasta L648

**Plan B.** Cobertura L 98,000.  
**Primas** desde L852 hasta L1,284

**Plan C.** Cobertura L162,000  
Prima desde L1,404 hasta L2,136

### ASISTENCIAS

- Telemedicina Gratis al contratar póliza de VIDA:
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.

- Telemedicina Gratis al contratar póliza de VIDA:
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.
- Traslado de ambulancia.

### ACCIDENTES PERSONALES

#### **Renta Diaria por accidente:**

**Plan A:** C\$247 diarios hasta C\$7,410  
Prima Anual C\$1,248

**Plan B:** C\$494 diarios hasta C\$14,820  
Prima Anual C\$2,496

**Plan C:** C\$741 diarios hasta C\$22,230  
Prima Anual C\$3,756

#### **Renta Diaria por accidente:**

- Muerte Accidental
- Traslado de Ambulancia y Telemedicina.

**Plan A:** L250 diarios hasta L7,500  
Muerte Accidental L10,000  
Prima Anual L600

**Plan B:** L500 diarios hasta L15,000  
Muerte Accidental L15,000  
Prima Anual L1,200

**Plan C:** L700 diarios hasta L21,000  
Muerte Accidental L20,000  
Prima Anual L 1,800

## PRODUCTOS

## EL SALVADOR

## GUATEMALA

### VIDA

- Muerte por cualquier causa.
- Gasto Funerario.
- Apoyo económico Fallecimiento del cónyuge.
- Incapacidad Total y permanente.
- Apoyo Económico por Invalidez.

**Plan A.** Cobertura U\$2500  
Prima anual desde U\$20.40 hasta U\$31.20

**Plan B.** Cobertura U\$4850.  
Primas desde U\$40.80 hasta U\$61.20

**Plan C.** Cobertura U\$7,300  
Prima desde U\$67.20 hasta U\$102

- Muerte por cualquier causa.
- Incapacidad Total y permanente.

**Plan A.** Cobertura Q10,000  
Prima anual Q206

- Muerte por cualquier causa.
- Asistencia Funeraria.

**Plan B.** Cobertura desde Q5000, Q10,000, Q15,000  
Prima anual desde Q113, Q178, Q243

- Muerte por cualquier causa.
- Beneficio de Sepelio.

**Plan C.** Cobertura desde Q5000, Q10,000, Q15,000  
Prima anual desde Q99, Q199, Q298

### ASISTENCIAS

- Telemedicina Gratis al contratar póliza de VIDA:
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.

- Telemedicina disponible para combinar cualquier plan antes descrito:
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.

### ACCIDENTES PERSONALES

#### Renta Diaria por Hospitalización:

- Muerte Accidental.
- Traslado de Ambulancia y Telemedicina.

**Plan A:** U\$15 diarios hasta U\$450  
Muerte accidental U\$300  
Prima Anual U\$16.80

**Plan B:** U\$30 diarios hasta U\$900  
Muerte accidental U\$600  
Prima Anual U\$22.80

**Plan C:** U\$40 diarios hasta U\$1,200  
Muerte accidental U\$800  
Prima Anual U\$27.60

#### Renta Diaria por Hospitalización:

- Muerte Accidental.
- Telemedicina.

**Plan A:** Q256 diarios hasta Q7,680  
Muerte accidental: Q14,400  
Prima Anual Q84

**Plan B:** Q256 diarios hasta Q7,680  
Muerte accidental: Q27,200  
Prima Anual Q96

PRODUCTOS	GUATEMALA	GUATEMALA	GUATEMALA
ACCIDENTES PERSONALES	<p><b>Plan A:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte Accidental: Q10,400</li> <li>• Desmembración por accidente: Q10,400</li> <li>• Incapacidad Total y permanente: Q10,400</li> <li>• Asistencia Funeraria</li> <li>• Prima Anual: Q84</li> </ul> <p><b>Plan B:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte Accidental: Q25,600</li> <li>• Desmembración por accidente: Q25,600</li> <li>• Incapacidad Total y permanente: Q25,600</li> <li>• Asistencia Funeraria</li> <li>• Prima Anual: Q120</li> </ul>	<p><b>Plan A:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte Accidental: Q10,400</li> <li>• Desmembración por accidente: Q10,400</li> <li>• Incapacidad Total y permanente: Q10,400</li> <li>• Asistencia Médica Telefónica</li> <li>• Prima Anual: Q60</li> </ul> <p><b>Plan B:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte Accidental: Q25,600</li> <li>• Desmembración por accidente: Q25,600</li> <li>• Incapacidad Total y permanente: Q25,600</li> <li>• Asistencia Médica Telefónica</li> <li>• Prima Anual: Q108</li> </ul>	<p><b>Plan A:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte Accidental: Q5,200</li> <li>• Renta Mensual por muerte accidental: Q16,800</li> <li>• Gastos Funerarios: Q5,200</li> <li>• Asistencia Médica Telefónica.</li> <li>• Prima Anual: Q108</li> </ul> <p><b>Plan B:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muerte Accidental: Q6,800</li> <li>• Renta Mensual por muerte accidental: Q21,600</li> <li>• Gastos Funerarios: Q6,800</li> <li>• Asistencia Médica Telefónica</li> <li>• Prima Anual: Q132</li> </ul>

PRODUCTOS	EL SALVADOR	HONDURAS		
SALUD	<p><b>Cáncer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indemnización por Primer Diagnóstico de Cáncer.</li> <li>• Mujer: Chequeo Preventivo Mamografía, citología, usg. Pélvica.(3 meses espera).</li> <li>• Hombre: Chequeo Preventivo Antígeno Prostático, Rayos X de tórax.(3 meses espera).</li> <li>• Telemedicina: Consultas Psicológica, Orientación Médica Telefónica,Video llamadas.</li> </ul> <p><b>Plan A:</b> U\$1,500 Prima Anual desde U\$13.20 hasta U\$20.40</p> <p><b>Plan B:</b> U\$2,000 Prima Anual desde U\$19.20 hasta U\$31.20</p> <p><b>Plan C:</b> U\$3,000 Prima Anual desde U\$25.20 hasta U\$40.80</p>	<p><b>Enfermedades Graves</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indemnización por Primer Diagnóstico de Enfermedad Grave.</li> <li>• Renta Diaria por Hospitalización.</li> <li>• Consultas Médicas Presenciales(General y Especialistas).</li> <li>• Exámenes de Laboratorio (Perfil lipídico, chequeo básico, electrocardiograma, factor RH).</li> <li>• Telemedicina</li> <li>• Traslado de Ambulancia: 3 eventos.</li> </ul>	<p><b>Plan Individual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L20,000</li> <li>L375 por 30 días</li> <li>3 consultas general, 2 con especialistas.</li> <li>1 evento.</li> <li>"Incluye"</li> <li>"Incluye"</li> <li>Prima Anual L.1,260</li> </ul>	<p><b>Plan Familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L20,000</li> <li>L375 por 30 días</li> <li>2 consultas general, 3 con especialistas.</li> <li>2 eventos.</li> <li>"Incluye"</li> <li>"Incluye"</li> <li>Prima Anual L.2,280</li> </ul>

**PRODUCTOS****HONDURAS****HONDURAS****HONDURAS****ACCIDENTES  
PERSONALES  
IMF NO  
REGULADAS****Plan A:**

- Muerte Accidental: L30,000
- Incapacidad Total y permanente: L30,000
- Auxilio Funerario Cónyuge: L15,000
- Asistencia Funeraria
- Telemedicina:
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.
- Traslado de ambulancia.
- Prima Anual: L481

**Plan B:**

- Muerte Accidental: L40,000
- Incapacidad Total y permanente: L40,000
- Auxilio Funerario Cónyuge: L18,000
- Asistencia Funeraria
- Telemedicina:
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.
- Traslado de ambulancia.
- Prima Anual: L632

**Plan Individual**

- Vida: L25,000
- Apoyo Canasta Familiar: L13,200 ( L2,300 x 6 meses)
- Fallecimiento del Cónyuge: N/A
- Asistencia Funeraria: N/A
- Telemedicina :
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.
- Traslado de ambulancia (1 evento).
- Prima Anual: L1,086

**Plan Familiar**

- Vida: L25,000
- Apoyo Canasta Familiar: L13,200 ( L2,300 x 6 meses).
- Fallecimiento del Cónyuge: L25,000
- Asistencia Funeraria: Incluye Cónyuge + 2 hijos.
- Telemedicina :
- Orientación Médica Telefónica.
- Video llamadas con Médicos.
- Traslado de ambulancia (1 evento).
- Prima Anual: L2,995

**PROTECCIÓN  
DE HOGAR/  
NEGOCIO**

- **Muerte Accidental:** L25,000

• **Asistencias:**

- » 3 eventos en el año de plomería, electricista, vidriería, cerrajería, handyman, albañilería.
- » Referencias y coordinación de técnicos especialistas en el hogar. (sin limites)
- » Reporte de fugas de gas. (sin limites).
- » Referencia y coordinación de mudanzas. (sin limites).
- » Alojamiento en hotel por inhabilitada del hogar a causa de fenómenos naturales (1 por 3 noches).
- » Prima anual: U\$ 1,632



# ¡contáctanos!

*Promueve la inclusión financiera con nosotros*



**(505) 8869-5317**



**acliente@serinsa.biz**



**www.serinsa.biz**